

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SUBGERENCIA CIENTIFICA COMUNICACIONES EXTERNAS				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	

CONTINGENCIA PRESTACION DE SERVICIO POR EMERGENCIA SANITARIA COVID-19

El Hospital Departamental San Rafael de Zarzal, frente a la situación de emergencia sanitaria emitida por el Gobierno nacional en cabeza del presidente Ivan Duque y con el ánimo de proteger la salud de nuestra población Zarzaleña y del Norte del Valle y disminuir los riesgos asociados a la propagación del COVID-19, ha decidido cambiar la estrategia de la prestación de los servicios de salud, de la siguiente manera:

- La consulta externa se atenderán casos prioritarios, los usuarios no se deben dirigir a la institución para separar la cita (esta se separará por vía telefónica).
- La consulta especializada se atenderán casos prioritarios, los usuarios no se deben dirigir a la institución para separar la cita (esta se separará por vía telefónica).
- Los pacientes de alto riesgo como, Hipertensos y diabéticos que requieran atención prioritaria y control de sus patologías que no puedan esperar, serán atendidos de forma domiciliaria.
- En el Control prenatal, se separará la cita por vía telefónica o correo electrónica a las cuales también se les facturara por vía telefónica y solo vendrán 5 minutos antes de su cita, con horario programado para que la espera dentro de la institución sea lo menor posible, protegiéndose con mascarilla facial, aquellas pacientes que tengan síntomas respiratorios no deben asistir y aquellas que tengas más riesgos serán atendidas de forma domiciliaria.
- Pacientes del control de crecimiento y desarrollo, serán atendidos aquellos niños que tengan prioridad, por ejemplo, pacientes con diagnóstico de desnutrición o bajo peso, su atención será de forma domiciliaria.
- Pacientes de control de planificación familiar se separa la cita por vía telefónica y por medio de correo electrónico, para que los usuarios solo vengan a su cita y estén lo menos posible en la institución.
- En el servicio de odontología, las citas se separan exclusivamente por vía telefónica y solo los usuarios asistirán a su cita y estén los menos posible en la institución.
- En el servicio de anexos, se realizarán por vía Telefónica, WhatsApp y correo electrónico y se enviarán a los usuarios por correo electrónico y WhatsApp.
- Las historias clínicas se solicitarán por vía Telefónica y se enviarán a los pacientes por correo electrónico.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SUBGERENCIA CIENTIFICA COMUNICACIONES EXTERNAS				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	

ANEXO

SEDE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.

Área	Línea Telefónica	WhatsApp	Correo electrónico
Citas Médico General	2220046-2220043 ext. 127		historiaclinica@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co?
Citas Médico Especialista	3176565569	3176565569	citas@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
Programas de Promoción Crecimiento y Desarrollo	3216615355	3216615355	crecimiento@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
Programas de Promoción Hipertensión y Diabetes (Controles)	3216612816	3216612816	controles@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
Programas de Promoción Planificación Familiar	3216615352	3216615352	planificacion@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
Programas de Promoción Control Prenatal	3216612819	3216612819	enfermeriapyp@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
Historia Clínica -Si la solicitud de la historia clínica es de varios días, se debe realizar el requerimiento por escrito y radicarla en ventanilla única, si la solicitud es del día de la consulta, debe anexar en el correo electrónico la fotocopia del documento y una autorización firmada por el dueño de la historia clínica.	2220046 Ext 217		historiaclinica@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
Anexos Emssanar (Enviar por correo número de cedula, orden médica, nombre del especialista por el cual fue atendido, fecha de su atención).	3216615348	3216615348	anexos@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SUBGERENCIA CIENTIFICA COMUNICACIONES EXTERNAS				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	

Odontología	2220046- 2220043 ext. 229		
-------------	---------------------------------	--	--

CENTRO DE SALUD LA PAILA

Área	Línea Telefónica	WhatsApp	Correo electrónico
Centro de Salud La Paila	2205813		lapaila@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

CENTRO DE SALUD BARRIO BOLIVAR

Área	Línea Telefónica	WhatsApp	Correo electrónico
Centro de Salud Barrio Bolívar	2207363		bolivar@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

LINEA DE ATENCION (PACIENTES CON SOSPECHA DE CORONAVIRUS)

Área	Línea Telefónica	Horarios de Atención
Línea Departamental	3167779452	24 horas
Línea Urgencias Hospital Departamental San Rafael de Zarzal E.S.E.	Urgencias 3176566329 Línea Fija (092) 2221011	24 horas
Línea Urgencias (COVID-19)	Línea (COVID-19) 3216615355	12 horas, de 7:00am a 7:00pm



SOL MARY ESTRADA
Subdirectora Científica